



Caso de Sucesso

xipp



Como a telefonia em nuvem integrada da C&M sustentou um crescimento de 400% e virou motor de prospecção comercial

Contexto

Fundada em 2019, a Xipp é uma integradora de soluções para RH especializada em benefícios corporativos, como planos de saúde, odontológico e seguro de vida. Desde sua origem, a empresa nasceu com DNA digital, operando sistemas, aplicativos e plataformas totalmente em nuvem.

Com o rápido crescimento da operação e o aumento do volume de atendimentos e interações comerciais, a Xipp precisava de uma infraestrutura de comunicação flexível, escalável e integrada, capaz de acompanhar sua expansão sem criar gargalos operacionais.

Escala acelerada e operação remota

A adoção da plataforma de comunicação unificada coincidiu com o período da pandemia, garantindo flexibilidade total para o home office e acesso imediato aos sistemas de comunicação, independentemente da localização dos colaboradores.

A empresa saiu de 20 ramais em 2020 para cerca de 300 posições ativas, com expansão simples, rápida e sem impacto operacional.

Comunicação como estratégia

Segundo Leandro Motta, COO da C&M Executive, o case da Xipp reforça o papel da comunicação em nuvem como diferencial competitivo:

“A Xipp é um exemplo claro de como a tecnologia de comunicação em nuvem pode ser um motor de crescimento para empresas inovadoras. Nossa plataforma permite escalar rapidamente, reduzir custos e liberar as equipes para focarem em resultados estratégicos.”

Rodrigo Silveira complementa:

“Ter um fornecedor alinhado à inovação é essencial. A C&M/GoTo está à frente do mercado e oferece suporte rápido e confiável, que faz diferença no dia a dia da operação.”

Por que a Xipp escolheu a C&M

A parceria com a C&M Executive, iniciada em 2020, permitiu que a Xipp estruturasse sua comunicação desde cedo com foco em escala, inovação e agilidade.

Diferenciais decisivos:



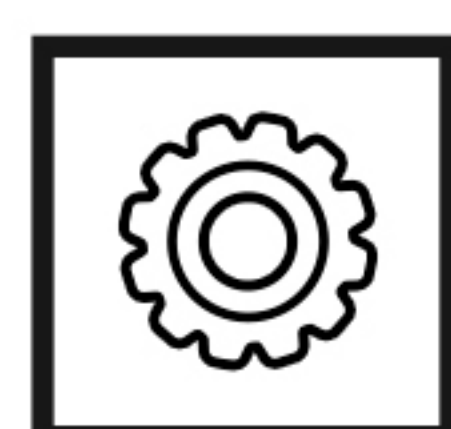
Infraestrutura de telefonia 100% em nuvem, integrada ao ecossistema digital da empresa



Escalabilidade imediata para acompanhar o crescimento acelerado



Suporte confiável para uma operação em constante evolução



Integração com WhatsApp, abrindo novas frentes de prospecção comercial

“Desde o início da Xipp trabalhamos com a C&M. Quando a expansão do atendimento começou, já tínhamos uma infraestrutura flexível pronta para crescer.” — Rodrigo Silveira, Analista de Infraestrutura/DevOps da Xipptech

“Essa evolução mostra que a plataforma deixou de ser apenas suporte e virou motor de aquisição.” — Rodrigo Silveira

Resultados conquistados

- **Crescimento de mais de 400% com base tecnológica sólida**
A comunicação em nuvem sustentou a rápida expansão da Xipp sem perda de controle ou qualidade no atendimento.
- **Hiper escalabilidade**
Criação e gestão de ramais sob demanda, acompanhando o crescimento do time e da operação.
- **Flexibilidade para home office**
Colaboradores conectados de qualquer lugar, com a mesma experiência do escritório.
- **Agilidade operacional**
Cada novo colaborador recebe um número próprio de forma imediata, acelerando o atendimento e a integração de equipes.
- **Comunicação como motor de crescimento**
A plataforma deixou de ser apenas um suporte operacional e passou a atuar como ferramenta estratégica de prospecção comercial via WhatsApp, com múltiplos números dedicados.

Por que esse case importa para empresas digitais e de RH

Empresas de RH, benefícios corporativos e serviços digitais enfrentam desafios semelhantes:

- Crescimento acelerado
 - Times distribuídos
- Necessidade de escalar atendimento e prospecção
 - Integração entre canais de comunicação
- Busca por eficiência operacional sem perder agilidade

A Xipp se torna um exemplo prático de como a telefonia em nuvem integrada pode sustentar crescimento acelerado e ainda abrir novas frentes de receita.

Mídias que publicaram o case:

MUNDORH®

OBSERVATÓRIO DO RH.

ECONOMIA SP

